

## Algemene voorwaarden

Gevestigd en kantoorhoudend te Swalmen, Gelukskaarten is een handelsnaam van Herlaar Business Coaching B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 58344780. Gelukskaarten verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de online winkel. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1. Algemeen: Op al onze goederen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. Een koopovereenkomst komt tot stand na plaatsing van de order in onze winkel.

2. Prijzen: De door ons genoemde prijzen zijn in euro's inclusief BTW. Gelukskaarten zal de gangbare Post.nl posttarieven hanteren. Indien Uw verzending onder rembours verzonden zal worden dan berekenen we het Post.nl tarief van de op dit moment geldende kosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders.

3. Betaling: U kunt op de volgende manieren betalen ;

3.1 Overschrijven. U schrijft het totale bedrag (inclusief verzendkosten ) over naar rekeningnummer NL93 TRIO 0197676022 t.n.v. Herlaar Business Coaching te Leidschendam met als betalingskenmerk uw naam zoals vermeld op het bestelformulier. Bij deze betaalmethode kan het enige dagen duren voordat wij u betaling ontvangen. Omdat uw order pas in behandeling wordt genomen op het moment dat wij uw betaling ontvangen hebben, dient u rekening te houden met een langere levertijd.

4. Verzendwijze: Het transport binnen Nederland en België wordt verzorgd door Post.nl. Berekening van de verzendkosten naar overige EU landen geschiedt in overleg met de klant. Indien gewenst verpakken wij het gekochte artikel in cadeaupapier. Deze service is gratis. Verzending onverzekerd is altijd voor risico van de klant.

5. Levering:

5.1 Alle artikelen worden binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bestelling aangeboden aan Post.nl.

5.2 Als artikelen een langere levertijd hebben dan 7 werkdagen, wordt u via de mail hiervan op de hoogte gebracht. Indien de levertijd langer is dan 15 dagen, heeft u het recht om de overeenkomst te beëindigen.

5.3. Indien artikelen, onverhoopt niet leverbaar zijn, zal dit per e-mail medegedeeld worden.

5.4. Mocht de bezorger u bij levering niet thuis treffen, dan zal deze een afhaalbewijs bij u achterlaten. U kunt daarmee met een geldig legitimatiebewijs de bestelling afhalen op het postkantoor. De bestelling blijft 3 weken op het postkantoor liggen voordat het naar ons wordt teruggezonden. Indien dit gebeurt zijn de verzendkosten voor uw rekening.

6. Retourneren: Na ontvangst van de door uw bestelde goederen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen na de verzenddatum, retour te zenden. Dit is alleen mogelijk als u hier voorafgaand via e-mail melding van heeft gemaakt. Na ontvangst van de retourzending, zal het orderbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden. De verzendkosten zijn voor Uw rekening. Dit recht is niet van toepassing indien:

6.1. Goederen gebruikt of beschadigd zijn.

6.2. De koper zelf een gebrek heeft hersteld.

6.3. Bij vermissing van de originele verpakking en aanhechting van het label.

7. Garantie: Indien u een beschadigd product ontvangt, wordt deze door gelukskaarten.nl omgeruild voor eenzelfde product. Hiertoe dient u binnen 7 dagen na verzending contact op te nemen met Gelukskaarten.

8. Klachten: Wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch iets fout gaan, dan vernemen wij dit graag van u.

9. Aansprakelijkheid: Gelukskaarten is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan aan u of uw gezinsleden, aan uw zaken, aan derden of aan zaken van derden.

10. Privacy: Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door gelukskaarten gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

11. Copyright: Alle rechten voorbehouden. Gebruik van teksten en beeldmateriaal is verboden voor persoonlijke en/of zakelijke doeleinden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Lucy Okkema.